



## Team Member Pledge

Abrazamos el carácter y la tradición de Miramont y nos comprometeremos a mantener y mejorar estas cualidades en todo lo que hacemos. Vamos a crear un "**Hogar Lejos del Hogar**" para nuestros miembros e invitados.

Nosotros nos valoramos unos a otros, y nos esforzamos para crear un ambiente de trabajo positivo donde el **respeto** mutuo y la **dignidad** es nuestra forma de vida.

Haremos todo lo posible para que la respuesta sea "**¡SI!**" para cada miembro e invitado, y nunca vamos a empezar una frase con las palabra "**no.**"

Reconocemos la **importancia de los niños y las familias**; vamos a crear y fomentar un ambiente y una cultura que anima a los niños y a las familias a utilizar el Club.

Somos un equipo de profesionales dedicados y apasionados, y nos comprometemos a trabajar todos los días para convertirnos en **expertos** en nuestra profesión elegida.

Nos esforzaremos para **continuar desarrollándonos** a nosotros mismos y a nuestro Club; creemos profundamente que siempre podemos mejorar.

Creemos que el **reconocimiento** es fundamental para nuestro éxito y vamos a trabajar incansablemente para aprender los apellidos y preferencias de nuestros miembros e invitados y los utilizaremos constantemente y consistentemente.

Vamos a ser los **primero en comunicarnos**, vamos a hacer contacto visual, presentarnos y siempre saludar a nuestros miembros, invitados, proveedores y compañeros de equipo con una sonrisa y una cálida bienvenida.

Vamos a **trabajar con seguridad todos los días** y promover una cultura de la seguridad en todo lo que hacemos.

Estaremos bien limpios y presentables de nuestra apariencia y acciones; **somos damas y caballeros**.

Siempre vamos a **encaminar** a miembros e invitados a su destino e **introducirlos** según sea el caso.

Nos esforzaremos por ser **extraordinarios** en todo, para todos, todos los días.